



# Svetlana Orlova RA MSc

## ◆ PROFIEL

Vanuit mijn drijfveer om toegevoegde waarde te leveren, heb ik een bijzondere reis afgelegd in mijn zoektocht naar een plek waar ik me thuis voel, optimaal kan presteren en het beste uit mezelf kan halen.

De afgelopen 18 jaar ben ik actief geweest als financial in de zorgsector. Als buitenlandse vrouw heb ik met bewondering de Nederlandse zorgsector leren kennen en hier veel kennis en ervaring opgedaan. Dit leidde ertoe dat ik in Nederland een opleiding tot Registeraccountant heb gevolgd. In 2013 behaalde ik mijn Master of Science en in 2015 rondde ik mijn opleiding af met de RA-titel.

Ik zoek graag de complexiteit op om mijn kennis in de praktijk te brengen.. Wat mij onderscheidt, is mijn vermogen om vanuit verbinding en met een open houding duurzame oplossingen te vinden. Hierbij zoek ik balans tussen het behouden van wat er is en het stap voor stap doorvoeren van vernieuwing en kwaliteitsverbeteringen, waar mogelijk met behulp van beschikbare duurzame zorginnovaties. We leven in een tijd waarin verandering de enige constante is. Met mijn motto "continu verbeteren" ben ik bedreven geraakt in het begeleiden van organisaties door complexe veranderingen, altijd met oog voor zowel financiële stabiliteit als het welzijn van medewerkers en cliënten.

Gedurende deze jaren heb ik ook mijn visie op de financiën binnen zorginstellingen mogen vormen. Ik heb me op verschillende vlakken ontwikkeld: enerzijds inhoudelijk, met kennis van financiën, financiële sturing, zorgproducten en de efficiëntie van zorgverlening; anderzijds heb ik me verdiept in de mens en zijn gedrag, met behulp van disciplines zoals psychologie, toegepaste filosofie en NLP. Dit vanuit de overtuiging dat financiële resultaten voortkomen uit het handelen van de mensen op de werkvloer. In al mijn rollen houd ik de menselijke maat voor ogen, en mijn holistische benadering zorgt ervoor dat financiële en welzijnsdoelen van de organisatie in balans zijn.

Gezondheid is het grootste goed, en de zorgsector helpt de meest kwetsbaren. Dit raakt mij diep. De uitdagingen om zorg toegankelijk en betaalbaar te houden zonder kwaliteitsverlies, en om recht te doen aan iedere cliënt als uniek individu, motiveren mij. Ik wil bijdragen aan de oplossing van deze vraagstukken.


Ik ben dienstbaar, open, flexibel en oprecht geïnteresseerd in anderen. Ik ben alert, sensitief, maar ook een doener. Met een groot verantwoordelijkheidsgevoel en sterke betrokkenheid bij de organisatie zet ik door totdat de klus geklaard is of het probleem structureel is opgelost. Als leidinggevende ben ik gericht op het neerzetten van duidelijke kaders en streef ik ernaar zowel de implementatie als de borging van veranderingen en nieuwe systemen goed te managen. Ik werk graag doelgericht, met als uitgangspunt dat de visie van de organisatie helder en haalbaar is, en dat de realisatie daarvan wordt ondersteund door een sterke financiële basis en voortdurend wordt gemonitord.


Mijn bedrijfsmatige aanpak combineer ik met een empathische, coachende en situationele leiderschapsstijl. Dit stelt me in staat om aandacht te besteden aan de ontwikkeling van zowel het team als het individu. Ik moedig collega's aan om vanuit hun eigen kracht te handelen en zelfstandig te werken, met meer zingeving. Waar nodig treed ik streng doch rechtvaardig op. Humor speelt hierbij een belangrijke rol.

## G E G E V E N S

 Kamischin 10 september 1972

 Nederlandse

 De Eg 15, 6562 PC Groesbeek

 +31(6) 3364 9889

 [svet.solnyshko@gmail.com](mailto:svet.solnyshko@gmail.com)

## O P L E I D I N G E N

### Registeraccountant (postacademisch)

NBA Amsterdam  
2013 – 2015

### Master of Science, richting Registeraccountant

NIVRA – Nyenrode, Breukelen  
2002 – 2013

### Economie en Bestuur in Handel en Horeca (Cum Laude)

Charkov Instituut van de Horeca  
1989 – 1994

### Leergang Wijsheid en Impact 2021 – 2022

### Critical Thinking 2023

Bureau voor Toegepaste Filosofie

### Masterclasses voor toezichthouders in de zorgsector, jaarlijks s via NVTZ

### Masterclasses voor toezichthouders bij woningcorporaties

2016 – 2017

# Svetlana Orlova RA MSc

## ◆ WERKERVARING PRIMAIR BEROEP

### **juni 2023 – heden | Venoot | VOF Bloemers-Orlova**

Meerdere kleinere advies en verbeteropdrachten uit persoonlijk netwerk. Meeloopstage diverse VVT organisaties, waaronder ZZG Zorggroep, transitie projecten in VVT.

### **juli 2022 – mei 2023 | Expert/ Auditor Horizontaal Toezicht a.i. | Zilveren Kruis Achmea te Zeist**

Namens Zilveren Kruis toezien op de voortgang, opzet en werking van Horizontaal Toezicht t.a.v. de omzetverantwoording bij ziekenhuizen en GGZ-instellingen.

### **november 2021 – juni 2022 | Directeur bedrijfsvoering (ondersteunende diensten) a.i. | De Zorggroep te Venlo**

De Zorggroep biedt zorgdiensten aan zoals thuiszorg, zorg voor mensen met dementie; niet-aangeboren hersenletsel; somatische zorg; geriatrische revalidatiezorg. Zij heeft verder een expertise- en behandelcentrum en heeft ruim 40 woon- en zorgcentra die beschikbaar zijn voor iedereen in Noord- en MiddenLimburg, van jong tot oud.

Verantwoordelijk voor alle ondersteunende diensten. Forse reorganisatie en kosten reductie doorgevoerd. Verder gerealiseerd:

- implementatie Rolling forecast
- implementatie en ondersteuning van de principes van zelfsturing
- professionaliseren van teamprestaties (ondersteunende diensten)
- adviseren over en herinrichten ondersteunende diensten

### **augustus 2020 – februari 2021 | Manager Verkoop en Zorg control a.i. | Catharina Ziekenhuis te Eindhoven**

Catharina Ziekenhuis is een ambitieus, topklinisch opleidingsziekenhuis met 39 specialismen en 4.298 medewerkers (incl. PAAZ).

Verantwoordelijk voor de inkoop van zorg en onderhandelingen met zorgverzekeraars t.w. € 494 mln. Lid MT Financiën.

### **januari 2017 – december 2019 | Manager Finance, Control en Inkoop | Ziekenhuis Rivierenland te Tiel.**

Ziekenhuis Rivierenland is een streekziekenhuis met 373 bedden op de hoofdlocatie in Tiel en 2 buitenpoliklinieken in Culemborg en Beneden Leeuwen. Lid MT ziekenhuis. Leiding geven aan diverse teams 38 FTE.

O.a. gerealiseerd en meegewerkt aan:

- nieuwe strategie en bijbehorende innovatie zorgverkoop contracten met zorgverzekeraars uitonderhandeld en vervolgens geïmplementeerd;
- implementatie van een nieuwe EPD;
- implementatie productie gestuurd begroten;
- implementatie Rolling forecast;
- implementatie van Horizontaal Toezicht (destijds koploper)
- professionaliseren van teamprestaties;
- ontwikkelen en implementeren van KPI's (van strategisch tot operationeel);
- ondersteunen van significante veranderingstrajecten (o.a. kwaliteitskeurmerk JCI);

## TOEZICHT & BESTUUR

### **mei 2024 – heden**

**Woonstichting Valburg**, Raad van Commissarissen, aandachtsgebied Financiën en ICT en Innovatie,

### **maart 2024 – heden**

**Karakter te Ede**, Raad van Toezicht, voorzitter Audit Commissie, aandachtsgebied Financiën, ICT en Innovatie..

### **september 2023 – heden**

**Interzorg Thuiszorg te Oss**, Raad van Commissarissen, aandachtsgebied Financiën, ICT en Innovatie.

### **december 2016 – heden**

**Stichting Kalorama** te Beek-Ubergen, Raad van Toezicht, aandachtsgebied Financiën en Vastgoed. Voorzitter auditcommissie en lid commissie vastgoed.

### **december 2016 – heden**

**Stichting St. Joannes de Deo te Beek-Ubergen**, Bestuur en Penningmeester. Financiering leerstoel.

### **september 2016 – september 2017**

**SCW te Tiel**, Traineeship RvC i.h.k.v. Leergang VTW

### **juni 2021 – september 2022**

**GGZ Scharwächter B.V. te Arnhem**, Traineeship RvC i.h.k.v. BROOSZ



# Svetlana Orlova RA MSc

## ◆ VERVOLG WERKERVARING

**november 2014 – oktober 2016 | Audit & Risk a.i | Stichting Sint Antoniusziekenhuis te Nieuwegein**

Sint Antoniusziekenhuis is het grootste niet academische ziekenhuis van Nederland (incl. PAAZ).

Control framework opnieuw opgezet en werking getest na inval en forse boete van de NZa wegens onjuist declareren.

**september 2013 – oktober 2014 | Strategisch adviseur/ Interne accountant a.i. | Stichting Pantein te Beugen**

Stichting Pantein is een grote zorgorganisatie met een uitgebreid dienstenpakket variërend van ziekenhuis, thuiszorg, verzorging en verpleging, revalidatie in zorghotels tot kraamzorg, opererend in Brabant.

**november 2011 – augustus 2013 | Sr. Business Controller | Stichting Zorggroep Zuid-Gelderland te Groesbeek**

ZZG is een grote zorgorganisatie met een uitgebreid dienstenpakket variërend van thuiszorg, verzorging en verpleging, revalidatie in zorghotels tot kraamzorg, opererend in Zuid- Gelderland.

**november 2010 - oktober 2011 | Hoofd financiële administratie | Stichting Forensisch Psychiatrisch Instituut 'De Rooyse Wissel' te Oostrum**

**oktober 2009 – november 2010 | Senior staff/controle leider | Deloitte te Eindhoven**

Grote controle praktijk gespecialiseerd in alle facetten van de zorgsector.

**januari 2006 – oktober 2009 | Senior Associate/controle leider | PriceWaterhouseCoopers te Arnhem**

Grote controle praktijk gespecialiseerd in alle facetten van de gezondheidszorg en de energiesector.

**november 2002 – december 2005 | Assistent Accountant | Bol Accountants te Boxmeer en Venray**

Middelgroot accountantskantoor.

**januari 2002 – oktober 2002 | Administratief medewerker | Mifa Aluminium bv te Venlo/**

**september 1997 – december 1999 | Hoofd Financiën | Intercontract te Moskou, Rusland**

Het bedrijf is actief op het gebied van leveringen van alle voorzieningen aan gevangenen in Rusland (medisch, voeding, materieel).

**januari 1994 – september 1997 | Assistent op de leerstoel | Charkov Instituut van de Horeca te Charkov, Oekraïne (Universiteit)**

## H O B B Y ' S

Sport (Kundalini yoga) en wandelen in de natuur; lezen; trainingen op het gebied van persoonlijke ontwikkeling (o.a. NLP, Silva-mind, Zen, Toegepaste filosofie "Wijsheid en Impact" en "Critical Thinking", Pansori Living Sound, "Voorbij het ego", het Rijnlandse besturingsmodel, Toegepaste psychologie; boetseren, schilderen/ tekenen, aromatherapie.

## E X T R A ' S

### 2<sup>e</sup> helft 2023

Twee lange reizen gemaakt.

**Mongolië:** op het gebied van persoonlijke ontwikkeling;

**Japan:** studiereis via HAN Zorgalliantie, gericht op de ouderzorg in Japan, die qua vergrijzing voorloopt op Nederland, met masterclasses over de Japanse samenleving op het gebied van wonen, zorg en welzijn.

**Penningmeester Kunstgroep Kolonie Plasmolen**

2022 - heden

## T A L E N

**Nederlands:** 2e taal; goed

**Russisch:** moedertaal, uitstekend

**Engels:** passief (lezen, luisteren) goed. Actief matig.

**Duits:** redelijk.